



Mitt namn är Louise Forell och jag har fått uppdraget att uppleva och utvärdera Gyllene Utterns historiska och vackra miljö för att finna eventuella förbättringar och lösningar för gäster som nyttjar rullstol/rullator.

Själv är jag född med ryggmärgsbråck och har rullat fram i 15 år, sedan jag var sex. Tack vare min familj och mitt basketspelande i det svenska U22herrlandslaget har jag haft förmånen att resa och bo på en hel del hotell både utomlands och inom Sverige. Skulle vilja sticka ut hakan lite och säga att jag har rätt bra koll på vad jag snackar om här ;)

Som ni vet är vi alla olika, och jag kan bara utgå från mig själv, mina upplevelser och behov men jag hoppas att min lilla "utvärdering" hjälper er i valet (Gyllene Uttern!) när ni passerar vår underbart vackra trakt.

Så, över till min "rundvandring" på hotellet.

## Incheck

### *Huvudentrén*

För att komma in till receptionen måste man tackla tre trappsteg uppåt, och det är ju inte alltid det enklaste om man sitter i rullstol. MEN det finns en kamera som övervakar entrén så personalen ser när du anländer och här finns det tre alternativ:

- Personal kommer ut med skenor/rälsar som hjälper dig att komma in i huvudbyggnaden.
- Personal kommer ut med nyckel så du kan bege dig till rummet direkt och betala/skriva under dagen efter i samband med frukost
- Personal kan visa vägen, utvändigt på terrassen så du kommer in via kaffestugans ramp på Vättersidan. Denna lösning funkar bara så länge snön/halkan lyser med sin frånvaro.

## Parkering

Det finns två handikapparkeringar utanför huvudbyggnaden och en nere vid hotellbyggnaden Andrée.

## Rum

Det anpassade rummet i den separata hotellbyggnaden Andrée och är rymligt och stort. Har parkettgolv, en matta (som går att ta bort- säg bara till personalen) och en soffa. Det är bra storlek på badrummet, som är utrustat med en stor papperskorg, (alltid bra!) duschstol och ett handtag på väggen i duschen. Det finns även stöd/handtag på båda sidorna om toastolen. Personalen strävar alltid efter att sätta duschmunstycket lågt och lägga fjärrkontrollen till TVn lättåtkomligt.

Heltäckningsmatta i korridoren till rummet så där går det ganska långsamt och drar så där "skönt" åt endera sidan..

För att komma till Andrée måste man ta sig ner för en ganska brant backe. Det går självklart bra att köra bil ner och som jag skrev under Parkering, så finns det en parkeringsplats precis utanför entrén.

De icke anpassade rummen är mindre men skulle säkert också kunna funka. Det största problemet kan vara storleken på badrummet, då avståndet mellan karmen är 65 cm, och kommer du igenom där så är det allt lite trångt inne i utrymmet. Ingen speciell utrustning som handtag på vägg eller vid toastol finns där. Stol för dusch går att fixa.

## Restaurang

Restaurangen ligger i huvudbyggnaden vilket betyder att du nu har de där rackans 3 trappstegen att forcera igen. Skenor/räls med hjälp av receptionspersonalen eller yttervägen runt till kaffestugan och dess ramp så kommer du till denna fantastiska, klassiska matsal med högt i tak och underbar utsikt över Vättern och Visingsö.

Jag väljer oftast att sitta i del övre delen av matsalen (då är man i "markplan – inga höjdskillnader) men skulle du vilja komma ner till nedre delen/"balkongen" så hjälper personalen mer än gärna till med de få trappstegen som tar dig dit. Utsikten är tillgänglig på båda ställena och lika tjusig var som ☺ (behöver jag skriva att maten är delikat??)

## Frukost

Frukosten serveras i restaurangen. Själva buffén är hyfsat tillgänglig då den är i bordshöjd vilket jag gillar – visst är det härligt att både se och kunna nå det man vill äta? Det som kan vara lite knepigt att nå är glas och den varma maten, som står lite upphöjt. Men det finns gott om personal i matsalen så be någon hjälpa dig, de gör det väldigt gärna!

## Kaffestugan

Här är det lite knixigt att plocka åt sig det man vill ha på egen hand eftersom disken är rätt hög och allt förvaras på höjden och långt in. Jag fick exakt vad jag ville ha genom att berätta för personalen så plockade de ihop min fikabricka. De hjälper dig med det som behövs!

Att komma ut på terrassen och njuta av den vackra utsikten över Vättern är inga problem, här finns rampen som under vår och sommar används som ingång. Toaletterna i anslutning till Kaffestugan är väldigt små, där är bredden på dörrkarmen 60 cm – här märks byggnadens ålder och dessvärre bristen på möjlighet att få till det riktigt bra för oss i stol. Som tur är så finns det härlig personal som kan visa dig var du hittar en toalett för oss armstarka 😊

## Konferens

Konferenslokalerna ligger i grannflygel till Andrée och här finns Gyllene Utterns enda allmänna handikapptalett. Den har en spegel som går att vinkla så även vi kan ta selfies om vi får lust.. 😊 Det finns en hiss som tar dig ner en våning till konferensrummen. Även här ligger en heltäckningsmatta som gör vår framfart så där härligt "gungig".. Rummen funkade fint, man kommer in och får plats – såklart beroende på hur rummet är möblerat men det bestämmer man ju själv. Precis som Andrée, ligger konferensbyggnaden nedanför en backe.

## Sammanfattning

Gyllene Uttern är ett fantastiskt hotell med en härlig känsla av historiens vingslag och välmående - att bo här är en annorlunda och häftig upplevelse. Det gör, i alla fall för mig, att jag kan bortse från att backen är lite brant och att jag måste ta vägen runt huset för att komma in. Jag klarar mig och i de fall jag behöver assistans så finns det klokt folk omkring mig som inte pjåskar med mig utan hjälper till när jag behöver det. Många grejer hade de redan fixat, ni vet det klassiska med duschslangen som man måste fightas med för att få ner, handdukar som hänger för högt upp. Det ingår i ordningställandet av rummet och det plussar jag lite extra för. Ju mindre man måste blanda in andra i sitt görande desto bättre!

Slutligen vill jag varmt rekommendera ett besök här, antingen som ett stopp på vägen eller varför inte stanna några dagar i Gränna och dess närområden. Här sover och äter du riktigt gott i en häftig miljö och vad mer kan man begära?

Känner du dig, trots mina ord, osäker inför din vistelse så uppmanar jag dig att ringa och prata med antingen hotellchef Maria Ekblom eller någon annan i hennes härliga personal för de är riktigt kanon! Lovar att eventuella problem försvinner i ett nafs!

Tack för att du tog dig tid att läsa igenom mina upplevelser och tankar om Gyllene Uttern och hoppas det varit till någon hjälp!